

DOZAMEL

DOZAMEL Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 10
53-609 Wrocław
Polska
tel. (+48 71) 35 65 701
fax (+48 71) 35 51 218
sekretariat@dozamel.pl
www.wpp.wroc.pl

UMOWA SERWISOWA NR .../DZA/2025

zawarta w dniu 2025 roku we Wrocławiu pomiędzy:

DOLNOŚLĄSKIE ZAKŁADY USŁUGOWO - PRODUKCYJNE "DOZAMEL" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Fabrycznej 10, 53-609 Wrocław
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem
KRS: 0000085139,

o kapitale zakładowym w wysokości 59.000.000 zł,
posiadającą numer NIP: 896-000-10-14 oraz numer REGON: 931085872
zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.
2.

a

..... z siedzibą w,
posiadającym nr NIP: oraz numer **REGON:**

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanymi również w dalszej części Umowy **Stronami**.

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług konserwacji, serwisu oraz bieżącej obsługi urządzeń klimatyzacyjnych oraz wentylacyjnych stanowiących własność Zamawiającego, wymienionych w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy oraz określających typy, ilość urządzeń oraz częstotliwość wykonywania czynności serwisowych. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest przede wszystkim do wykonywania następujących czynności:

1.1 URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNE:

- a) Założenie oraz obowiązkowe prowadzenie dokumentacji („Kart Urządzeń” w systemie „CRO”) dla klimatyzatorów zawierających min. 5 ton ekwiwalentu CO₂ czynnika chłodniczego (F-gazów), w tym przede wszystkim: rejestracji urządzenia, wpisów serwisowych i przeglądów, zgodnie z aktualnymi przepisami o F-gazach.
- b) Kontrola szczelności urządzeń i instalacji, w zależności od ilości ich napełnienia czynnikiem chłodniczym, zawierającym lub będącym f-gazem. Zakres i częstotliwość kontroli szczelności urządzeń i instalacji, uzależniona będzie od ilości gazu w instalacji. Przeprowadzenie kontroli szczelności urządzeń i instalacji potwierdzana będzie sporządzeniem protokołu przez Wykonawcę.
- c) Regularne wprowadzanie danych dotyczących urządzeń i przeglądów do państwowego rejestru (CRO), zgodnie z ustawą o F-gazach.
- d) Przeprowadzanie kontroli ciśnienia, temperatury, przepływu powietrza i innych kluczowych parametrów, w celu zapewnienia prawidłowego działania i optymalnych warunków pracy urządzeń,
- e) Sprawdzenie poprawności pracy zewnętrznych jednostek chłodniczych (agregatów), w tym układów sprężarkowych.
- f) Czyszczenie filtrów siatkowych. Mycie na mokro wewnętrznych filtrów zatrzymujących kurz.
- g) Dezynfekcja parowników przy użyciu środków chemicznych do odkażania (dedykowanych/przeznaczonych do tej czynności),
- h) Dezynfekcja tac ociekowych. Usuwanie zanieczyszczeń i drobnoustrojów z miejsc gromadzenia się kondensatu przy użyciu środków chemicznych do odkażania (dedykowanych/przeznaczonych do tej czynności),
- i) Czyszczenie obudów urządzeń. Utrzymanie zewnętrznych powierzchni jednostek w czystości, zarówno estetycznej, jak i sanitarnej.
- j) Kontrola wydajności urządzeń, pomiary temperatur. Ocena efektywności chłodzenia lub grzania – weryfikacja realnych parametrów pracy.
- k) Czyszczenie skraplaczy jednostek zewnętrznych z wszelkich zanieczyszczeń.

- l) Przygotowanie urządzeń do pracy sezonowej (lato/zima). Konfiguracja i przestawianie systemu na sezon grzewczy lub chłodniczy (np. zmiana ustawień, inspekcja pracy trybów).
- m) Dokonywanie bieżących drobnych napraw.
- n) Bieżąca obsługa i dostosowanie pracy urządzeń do aktualnych potrzeb Zamawiającego.
- o) Wymiana na nowe uszkodzonych izolacji termicznych (dot. przewodów freonowych) przy jednostkach zewnętrznych.

1.2 URZĄDZENIA WENTYLACYJNE:

- a) Oględziny obudowy urządzenia. Sprawdzenie wizualne urządzeń pod kątem uszkodzeń, korozji, nieszczelności.
- b) Przegląd połączeń elektrycznych. Kontrola stanu przewodów, złączek, listew zaciskowych itp., eliminacja potencjalnych zagrożeń wystąpienia zwarcia lub awarii.
- c) Utrzymanie zewnętrznych powierzchni central wentylacyjnych w czystości.
- d) Czyszczenie nagrzewnic wodnych.
- e) Czyszczenie wymienników obrotowych.
- f) Regularna wymiana filtrów powietrza wg zaleceń producenta central wentylacyjnych podanych w dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR) danego urządzenia.
- g) Kontrola prawidłowego działania elementów sterujących (układów automatyki): siłowników przepustnic, falowników, czujników, sterowników, zabezpieczenia itp.
- h) Kontrola silników wentylatorów. Ocena stanu technicznego i działania silników – np. hałas, drgania, zużycie łożysk itp.
- i) Kontrola stanu i pracy układów napędowych wymienników obrotowych.
- j) Kontrola elementów ulegających zużyciu – m. in. łożyska, pasy klinowe itp.
- k) Dokonywanie bieżących drobnych napraw w systemie wentylacyjnym.
- l) Bieżąca obsługa i dostosowanie pracy urządzeń do aktualnych potrzeb Zamawiającego.
- m) Naprawa uszkodzonych izolacji termicznych.

1.3 URZĄDZENIA NA GWARANCJI

- a) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania okresowych czynności konserwacyjno-serwisowych wszystkich urządzeń klimatyzacyjnych (jednostek zewnętrznych i wewnętrznych) zgodnie z wymaganiami technicznymi i zaleceniami producentów. Wykonawca musi posiadać stosowne kwalifikacje, certyfikaty lub przeszkolenie potwierdzające znajomość i uprawnienia do obsługi urządzeń klimatyzacyjnych marek: Samsung, LG, HAIER, FUJI, FUJITSU, HISENSE, DAIKIN, AIRWELL, AERMEC.
- b) W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania konserwacji urządzeń objętych gwarancją producenta (HAIER, FUJI,) w sposób, z częstotliwością oraz przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, które spełniają wymagania producenta niezbędne do zachowania ważności gwarancji przez cały okres obowiązywania umowy.

- 2. Podstawę zawarcia Umowy stanowi wynik postępowania ofertowego/negocyjacyjnego, rozstrzygniętego w dniu2025 r.

3. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację usług, stanowiących Przedmiot Umowy, określony w ust. 1 powyżej.
4. Szczegółowy zakres prac oraz obowiązki i uprawnienia Stron umowy określają niżej wymienione dokumenty. Będą one uważane oraz odczytywane i interpretowane jako wzajemnie wyjaśniające, a w przypadku wystąpienia ewentualnych sprzeczności między poszczególnymi dokumentami, dokument wymieniony w pierwszej kolejności ma pierwszeństwo przed wymienionymi jako następny:
 - a) niniejsza Umowa,
 - b) **Załącznik nr 1** – wykaz i harmonogram konserwacji urządzeń klimatyzacyjnych.
 - c) **Załącznik nr 2** – wykaz i harmonogram konserwacji urządzeń wentylacyjnych.
 - d) **Załącznik nr 3** – Zapytanie o ofertę do postępowania nr DZA.11111.36.2025.KS wraz z załącznikami i wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania oraz notatkami z przeprowadzonych negocjacji;
 - e) **Załącznik nr 4** – Oferta Wykonawcy złożona w dniu 2025 r.
5. Wszelkie polecenia wydawane Wykonawcy przez Zamawiającego, jak również zapytania i wyjaśnienia dotyczące realizacji niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej lub korespondencji mailowej wysłanej na adres email Wykonawcy: oraz Zamawiającego:
6. Wszelka korespondencja kierowana przez Strony Umowy na adresy wskazane w oznaczeniu Stron niniejszej umowy uznawana będzie za doręczoną, nawet w przypadku jej nie podjęcia przez drugą Stronę - z momentem upływu daty drugiego awizo. Strona jest zobowiązana do pisemnego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w terminie 7 dni od dokonanej zmiany, pod rygorem uznawania za doręczoną korespondencji nadanej na ostatni znany adres Strony.

§2

OBOWIĄZKI STRON

1. Urządzenia objęte niniejszą umową Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać w ciągłej sprawności technicznej.
2. W przypadku awarii urządzeń objętych niniejszą Umową, których skutki mogą powodować szkody, np. wycieki, zalania, wzrost temperatury w serwerowni na skutek usterki klimatyzatora, itp., Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań serwisowych w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Działania te powinny skutkować usunięciem usterki lub – w przypadku, gdy natychmiastowe usunięcie nie jest możliwe z przyczyn technicznych lub organizacyjnych – przynajmniej skutecznym zabezpieczeniem urządzenia i ograniczeniem skutków awarii. W przypadku pozostałych usterek, które nie stwarzają ryzyka powstania szkód, Wykonawca zobowiązany jest do reakcji serwisowej w terminie do 48 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Zgłoszenia Zamawiający przekazywać będzie na adres e-mail wskazany w ust. 1 pkt 5 Umowy lub telefonicznie na numer telefonu:, z późniejszym potwierdzeniem zgłoszenia na adres e-mail wskazany w ust. 1 pkt 5 Umowy.
4. Wykonanie ewentualnych napraw związanych z awarią lub uszkodzeniem urządzeń po upływie ich okresu gwarancyjnego będzie realizowane na podstawie odrębnego zamówienia opartego o kalkulacje kosztów naprawy, uprzednio zaakceptowaną przez Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do nieograniczonego udostępniania pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia objęte Przedmiotem Umowy.
6. Wykonawca zapewni przeprowadzenie konserwacji każdego z urządzeń ujętych w Załączniku nr 1 i 2 oraz zgodnie z harmonogramami określonymi w tych Załącznikach. Wykonanie konserwacji zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez Wykonawcę.
7. Wykonawca będzie prowadził stosowną dokumentację zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zapisy z przeprowadzonych czynności kontrolnych Wykonawca zamieści w Centralnym Rejestrze Operatorów.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w usunięciu awarii, jeżeli skuteczne wykonanie naprawy uzależnione jest od wcześniejszego przeprowadzenia prac przez osoby trzecie lub inne podmioty, niezależne od Wykonawcy (np. prace budowlane, elektryczne, dostęp do infrastruktury, usunięcie przeszkód technicznych itp.). W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o konieczności wykonania takich prac oraz współdziałania w zakresie umożliwiającym ich sprawne wykonanie.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada stosową wiedzę, uprawnienia i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonywania Przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca może podejmować prace związane z konserwacją, serwisem lub innymi usługami dotyczącymi urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych na rzecz najemców Zamawiającego wyłącznie na podstawie odrębnych zleceń lub umów zawartych bezpośrednio z tymi podmiotami, niezwiązanymi z niniejszą umową. O każdorazowym podjęciu takich prac Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego przed ich rozpoczęciem i uzyskać jego pisemną zgodę. Wykonanie tych prac nie może wpływać negatywnie na realizację niniejszej umowy ani zakłócać działania infrastruktury należącej do Zamawiającego.

§3

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy, za wykonywanie Przedmiotu Umowy określonego w § 1 i § 2 Umowy na kwotę netto (słownie PLN: zł/100). Do kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym.

2. Materiały eksploatacyjne, tzn. filtry do wszystkich central wentylacyjnych objętych umową oraz środki chemiczne do czyszczenia i dezynfekcji urządzeń klimatyzacyjnych ujęte są w wynagrodzeniu Wykonawcy za wykonywanie Przedmiotu Umowy.
3. Pozostałe zakupy części, materiałów i podzespołów wymagają zgody Zamawiającego. Wykonawca przed dokonaniem zakupów przedstawi koszty planowanych zakupów celem ich akceptacji przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przez Zamawiającego na podstawie miesięcznych faktur VAT przedkładanych przez Wykonawcę do dnia 10 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury prawidłowo wystawionej, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
5. Faktury dostarczane będą w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego lub elektronicznie na adres faktury@dozamel.pl oraz na adres mailowy wskazany w §1 ust. 5 Umowy. Za dzień zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W związku z udostępnieniem w Biuletynie Informacji Publicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazu podatników VAT wraz z ich numerami rachunków rozliczeniowych zgodnie z art. 96b ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>), Zamawiający informuje, iż płatność za faktury będzie realizowana wyłącznie na rachunek bankowy ujawniony na liście udostępnionej w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów (chyba, że w świetle przepisów prawa, taki obowiązek Wykonawcy nie dotyczy).
7. W przypadku wprowadzenia ustawowego obowiązku, faktury dostarczane przez Wykonawcę, Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców będą wystawiane w formie elektronicznej z użyciem Krajowego Systemu eFaktur. Jako datę wpływu faktury Strony zgodnie uznają datę odbioru faktury przez Zamawiającego w KSeF.

§4

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowę zawiera się na czas określony od dnia jej podpisania tj. do dnia 30 września 2027 r.

§5

KARY UMOWNE

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości:
 - a) za opóźnienie w reakcji serwisu na zgłoszenie do usunięcia awarii – 200 zł za każdy dzień opóźnienia.
 - b) 50 000 zł z tytułu odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. W razie zatrudnienia pracownika Zamawiającego, wbrew postanowieniom określonym w §9 ust. 1 Umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokość

- 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł i 00/100) za każdego zatrudnionego pracownika Zamawiającego.
3. W przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę podczas realizacji Przedmiotu Umowy przepisów dotyczących ochrony środowiska, BHP i p.poż., Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę kary umowne w wysokości określonej w taryfikatorze kar umownych stanowiącym Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych zgodnie z postanowieniami tej Umowy kar umownych, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy lub z kwoty stanowiącej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
 5. Niezależnie od kar umownych wskazanych w tym paragrafie Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

ODSTĄPIENIE OD REALIZACJI UMOWY

§ 6

1. Stronom służy prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach, wynikających z Umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy i/lub Zamówienia Częściowe nie leży w interesie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a po bezskutecznym upływie wskazanego terminu może wstrzymać wykonywanie prac na koszt i ryzyko Wykonawcy (bez wypłaty odszkodowania) każdorazowo w terminie do 31.10.2028 r. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy, zgodnie z protokołem zaawansowania prac zatwierdzonym przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z Umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne pomimo stosownego wezwania ze strony Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął prac lub je przerwał na okres dłuższy niż 7 dni i nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.
5. Zamawiający, w przypadku stwierdzenia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracowników lub innych osób wykonujących prace, a także osób przemieszczających w jego bezpośrednim otoczeniu, związanego z wykonywaniem prac przez Wykonawcę, w trybie bezzwłocznym może wstrzymać wykonywanie prac na koszt i ryzyko Wykonawcy (bez wypłaty odszkodowania), a w razie braku możliwości wznowienia prac w terminie 14 dni od daty ich

- wstrzymania bez zagrożenia dla życia i zdrowia osób wskazanych w tym ustępie, Zamawiający może od Umowy odstąpić.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 – 5 Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie do dnia 31.10.2028 r.
 7. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony są zobowiązane do następujących czynności:
 - 7.1 Pisemnego powiadomienia o odstąpieniu od Umowy.
 - 7.2 Sporządzenia protokołu zaawansowania prac, na podstawie inwentaryzacji wykonanych prac według daty odstąpienia od Umowy.
 - 7.3 Ustalenia sposobu zabezpieczenia przerwanych prac, na koszt strony odpowiedzialnej za przyczyny powodujące odstąpienie od Umowy.
 - 7.4 Wykonawca sporządzi wykaz materiałów, których nie może wykorzystać do realizacji innych prac. Ich koszt obciąża stronę odpowiedzialną za odstąpienie od Umowy, która obowiązana jest przejąć je na własny użytek.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ustanowienia polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z wykonaniem Przedmiotu niniejszej Umowy na kwotę nie mniejszą niż 500.000,00 zł, na okres od daty rozpoczęcia realizacji Umowy do dnia zakończenia jej realizacji. Ubezpieczenie powinno obejmować personel Wykonawcy oraz odpowiedzialność Wykonawcy wobec osób trzecich.
3. Wykonawca na wezwanie przedłoży Zamawiającemu do wglądu oryginały polis ubezpieczeniowych. W przypadku, gdy płatność za ubezpieczenie ma następować w ratach, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia uiszczenia kolejnych rat składki ubezpieczeniowej na każdorazowe zgłoszone żądania Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania. Zamawiający ma prawo do zweryfikowania polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy oraz jej zakresu i zgłoszenia do niej ewentualnych zastrzeżeń, które Wykonawca zobligowany będzie zastosować.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, w tym również wobec osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilno-prawnych osób trzecich będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Odpowiedzialność Wykonawcy za powierzone mienie rozpoczyna się od dnia podpisania niniejszej Umowy.

2. Odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Umowy wynikającą z odrębnych zamówień na rzecz Najemców Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca odpowiada w przypadku spowodowania przez siebie szkody w mieniu Zamawiającego lub w umyślnym współdziałaniu pracownika Wykonawcy z osobą, która wyrządziła szkody w mieniu Zamawiającego, a także w wyniku rażącego naruszenia przez pracowników Wykonawcy postanowień niniejszej umowy albo innych, istotnych dla jej prawidłowego wykonania uzgodnień.
4. Z chwilą wypłaty odszkodowania tytułem szkody spowodowanej przez osoby trzecie, której przyczynę stwierdzono i poddano likwidacji przez ubezpieczyciela, wszelkie prawa jakie przysługują Zamawiającemu w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkody przechodzą na Wykonawcę.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z przyczyn pozostających poza jego kontrolą (np. klęski żywiołowe, anomalnie pogodowe) lub powstałych z przyczyn go nie obciążających, tzn. rozruchów, zamieszek, strajków, demonstracji, działań wojennych lub obronnych pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia o ich powstaniu Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi oraz ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu usługi.

§ 9

PODWYKONASTWO

1. Wykonawca zobowiązuje się nie zatrudniać na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy pracowników Zamawiającego.
2. W razie zatrudnienia pracownika Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości określonej w §5 ust. 2 Umowy.
3. W przypadku konieczności zapłaty przez Zamawiającego składek na ubezpieczenie społeczne za swoich pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zwrotu wszelkich kosztów jakie będzie musiał ponieść w związku z koniecznością zapłaty tych składek (składki, odsetki, kary).

§ 10

POUFNOŚĆ INFORMACJI I DANYCH

1. Strony postanawiają, że wszelkie informacje lub dane pozyskane lub wytworzone przez Strony w związku ze współpracą wynikającą z niniejszej Umowy, w tym również udostępnione lub pozyskane w jakikolwiek sposób w związku z negocjacjami lub innymi działaniami poprzedzającymi nawiązanie współpracy i zawarcie Umowy, postanowienia niniejszej Umowy, dane osobowe, niezależnie od źródła ich pochodzenia, nawet jeżeli takie informacje zostały pozyskane nie wprost lub miały charakter niesformalizowany, stanowią informacje poufne (dalej: „**Informacje Poufne**”).

2. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o informacjach poufnych (dalej „Informacje Poufne”), rozumie się przez to wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Spółki, w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy, know-how lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia osobie trzeciej będącej wykonawcą lub działającą w imieniu Spółki (w tym na piśmie, ustnie lub przy wykorzystaniu jakichkolwiek innych środków), z wyłączeniem informacji albo danych:
 - a. które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia niniejszej Umowy;
 - b. które zostaną ujawnione przez Kontrahenta po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Spółki;
 - c. co których Kontrahent będzie zobowiązany do ich ujawnienia na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tej jednak sytuacji Kontrahent zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Spółki.
 - d. których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu,
3. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się podjąć wszelkie środki niezbędne do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, w tym zobowiązuje się do:
 - a. nieudostępniania ich osobom trzecim jak również pracownikom lub współpracownikom Kontrahenta, jakimkolwiek podmiotom powiązanym z Kontrahentem lub go reprezentującym, którzy nie uczestniczą bezpośrednio w wykonaniu usług zleconych przez Spółkę, przez okres obowiązywania Umowy, a następnie przez okres 5 (pięć) lat od dnia wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, bez względu na przyczynę wygaśnięcia lub rozwiązania, z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia tego okresu przez Strony.
 - b. podjąć wszelkie niezbędne działania, w szczególności poprzez udzielanie stosownych instrukcji odnośnie do postępowania z Informacjami Poufnymi pracownikom i współpracownikom Kontrahenta, podmiotom powiązanym z Kontrahentem lub go reprezentującym; za działania lub zaniechania tych osób Kontrahent odpowiada jak za działania lub zaniechania własne; oraz
 - c. nie wykorzystywać Informacji Poufnych, w jakikolwiek sposób, w szczególności w prowadzonej przez Kontrahenta działalności gospodarczej, oraz nie kopiować, nie utrzymywać oraz nie powielać w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Kontrahenta Informacji Poufnych w celach innych niż związane z wykonaniem niniejszej umowy. Kontrahent zobowiązuje się, iż w przypadku podjęcia współpracy z osobami trzecimi w ramach wykonywanych usług na podstawie zawartych umów pomiędzy Stronami, umowy z osobami trzecimi oraz zasady współpracy będą również wprowadzały obowiązek zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w ust.1 powyżej przez takie osoby trzecie.

4. Postanowienia o zachowaniu poufności, o których mowa w ust. 1 - 4 niniejszego paragrafu, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
 - a. imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,
 - b. ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą Stron, z zastrzeżeniem zachowania przez te podmioty takich samych zasad poufności wobec uzyskanych informacji, jakie określono w niniejszej Umowie. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
5. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki komunikacji wykorzystywane do przekazywania lub przechowywania Informacji Poufnych, gwarantowały ich zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
6. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniami wynikającymi przedmiotowego paragrafu, pozyskane Informacje Poufne nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane, bez pisemnej zgody Zamawiającego, w innym celu niż wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2. i ust. 5. niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli Wykonawca naruszy zobowiązania określone w niniejszym paragrafie, Zamawiający ma prawo do żądania naprawienia wyrządzonej szkody bez względu na to, czy Zleceniobiorca naruszył inne postanowienia Umowy.
8. W przypadku naruszenia wskazanych wyżej zasad wykorzystania Informacji Poufnych Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 50 000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie w terminie 7 dni od dnia wystosowania wezwania do zapłaty.
9. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
10. Jako naruszenie zasad zachowania Informacji Poufnych określonych w niniejszym porozumieniu, będzie również uważane dokonanie naruszenia przez jakikolwiek podmiot powiązany osobowo bądź kapitałowo z Kontrahentem, w tym w szczególności pracownika, współpracownika Kontrahenta.
11. Szczegółowe zasady dotyczące zachowania poufności informacji i danych oraz odpowiedzialności Stron w tym zakresie reguluje umowa o zachowaniu poufności stanowiąca załącznik do niniejszej Umowy.

§ 11

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy z zachowaniem przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119/1] (dalej: „RODO”) oraz ustawy o ochronie osobowych z dnia 10 maja 2018r.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się:

- a) udostępniać drugiej Stronie dane osobowe wyłącznie w celach i zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wykonywania Przedmiotu Umowy lub współpracy oraz wszelkich praw i obowiązków umownych, w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych,
- b) żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy lub współpracy lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- c) do zabezpieczenia udostępnionych lub powierzonych danych osobowych przy ich przetwarzaniu poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 RODO, w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym ich poufności i integralności,
- d) informować drugą Stronę o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych,
- e) bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na żądania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO,
- f) bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.

3. Administratorem danych osobowych jest Dozamel Sp. z o.o. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania, w celu zawarcia Umowy oraz realizacji i rozliczenia Umowy cywilnoprawnej - na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b RODO. Wykonawca posiada prawo żądania od Administratora danych dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania oraz usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pełna klauzula informacyjna RODO dotyczącą przetwarzania przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy znajduje się w Załączniku RODO. Istnieje również możliwość uzyskania informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych, retencji przetwarzania, odbiorcach danych możliwy jest poprzez stronę internetową www.dozamel.pl gdzie znajduje się Polityka Prywatności, klauzula informacyjna oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@dozamel.pl.

4. W przypadku, gdy wykonawca w związku z Umową przekazuje zamawiającemu dane osobowe dotyczące innych osób fizycznych trzecich (które pozyskał bezpośrednio od osób, których dane dotyczą lub które pozyskał pośrednio), w szczególności dane osobowe dotyczące kluczowego personelu (pracowników, współpracowników), podmiotu udostępniającego potencjał, innego podwykonawcy, personelu podwykonawcy itp., wykonawca zobowiązuje się w imieniu zamawiającego do przekazania tym osobom, których dane udostępnił, treści klauzuli informacyjnej RODO stanowiącej Załącznik RODO, niezwłocznie po udostępnieniu zamawiającemu tych danych

osobowych, lecz nie później niż w terminie 30 dni od ich udostępnienia, w sposób zapewniający rozliczalność realizacji tej czynności. W przypadku ewentualnego wystąpienia przez zamawiającego z żądaniem przedstawienia dowodów wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania żądania, przedstawić zamawiającemu dowody wykonania tych obowiązków informacyjnych.

5. W przypadku przekazania przez Wykonawcę w trakcie wykonywania Umowy danych osobowych dotyczących nowych osób, wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zrealizować wobec tych osób odpowiednio obowiązki informacyjne RODO, o których mowa powyżej.
6. Zmiany treści załączników, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, nie stanowią zmiany treści Umowy i wymagają jedynie pisemnego poinformowania wykonawcy przez zamawiającego o wprowadzonej zmianie, rozumianego jako przesłanie na adres siedziby Wykonawcy treści zmienionego załącznika. Wykonawca po otrzymaniu zmienionego załącznika zobowiązuje się niezwłocznie odpowiednio ponowić realizację obowiązków informacyjnych RODO, o których mowa powyżej, wobec osób, których dane wcześniej udostępnił zamawiającemu.
7. W przypadku uznania przez którąkolwiek ze Stron Umowy, iż w trakcie trwania Umowy zaistniały okoliczności lub planowane są działania w ramach Umowy, które przyczynią się do powstania okoliczności, które skutkują lub będą skutkowały koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych przez jedną ze Stron drugiej Stronie, Strona ta niezwłocznie zwróci się do drugiej Strony o zawarcie, zgodnie z postanowieniami art. 28 ust. 3 RODO, odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed dokonaniem jakiegokolwiek czynności przetwarzania na danych, które powinny być wcześniej powierzone do przetwarzania w drodze Umowy powierzenia.

§ 12

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Zmiana adresów Stron oraz osób wskazanych w § 3 nie wymaga aneksu do Umowy. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie w formie pisemnej o zmianie ich siedzib i adresów wskazanych w Umowie. W przypadku zaniechania tego obowiązku przez jedną ze Stron, pismo wysłane na ostatnio znany adres uważa się za doręczone z dniem pierwszej awizacji tego pisma.

§ 13

1. Spory mogące powstać na tle realizacji niniejszej Umowy, strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia spory te rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku drogi polubownej, zobowiązane będą do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonych przez drugą Stronę roszczeń w ciągu 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia. W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu, Strony są uprawnione do kierowania roszczenia na drogę sądową.

§14

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa. Strony wybierają prawo polskie jako prawo właściwe dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 15

Wykonawca nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, na rzecz osób trzecich, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 16

Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu treści załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.Urz.UE L 187 z 26.06.2014r. z późn.zm.) oraz Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.).

§ 17

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wykaz i harmonogram konserwacji urządzeń klimatyzacyjnych.

Załącznik nr 2 – Wykaz i harmonogram konserwacji urządzeń wentylacyjnych.

Załącznik nr 3 – Zapytanie o ofertę do postępowania nr DZA.11111.36.2025.KS wraz z załącznikami i wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania oraz notatkami z przeprowadzonych negocjacji;

Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy złożona w dniu 2025 r.

Załącznik nr 5 - Taryfikator kar umownych.

Załącznik nr 6 - Instrukcja–Nadzór nad wykonawcami i podwykonawcami.

Załącznik nr 7 - RODO.

Zamawiający:

Wykonawca:

Data:

Data: